

Všeobecné obchodní podmínky

I. Všeobecně

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) platí pro všechny smluvní vztahy vzniklé mezi TRACHEA, a.s., IČ: 634 850 79, se sídlem Vinařská 580/17a, 603 00 Brno- Pisárky, provozovna Tovární 1209, 769 01 Holešov, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně v oddíle B, vložce 6797 (dále jen „zhotovitel“) a objednatelem. Nedílnou součástí VOP je Reklamační řád a Technické podmínky – organizační manuály (dále jen TP). Smluvní strany mohou změnit, vyloučit či doplnit některá ustanovení těchto VOP pouze písemnou dohodou obou smluvních stran. Ostatní ustanovení VOP zůstávají pro smluvní strany nadále v platnosti.

II. Vznik smluvního vztahu

1. Na základě nezávazné nabídky zhotovitele učiní objednatel písemnou objednávku zboží. Označení zboží v objednávce musí odpovídat označení zboží v katalogu Trachea nebo TP. Za písemnou objednávku zboží se považuje objednávka učiněná:
 - a) v listinné podobě zaslaná na adresu sídla nebo provozovny zhotovitele,
 - b) elektronickou formou přes objednávkový systém Trachea,
 - c) e-mailem na adresu objednavky@trachea.cz
2. Zhotovitel si vyhrazuje právo rozhodnout o potvrzení objednávky, a to i pouze částečně.
3. Zhotovitel potvrdí objednateli učiněnou objednávku ve formě zakázkového listu, odpovídajícího objednávce objednatele a výrobním možnostem zhotovitele. Zhotovitel zašle zakázkový list objednateli ke schválení písemně nebo elektronicky na adresu uvedenou v objednávce. Objednatel je povinen zakázkový list zkontrolovat a schválit jej elektronickou formou na adresu : objednavky@trachea.cz. a to v termínu uvedeném v zakázkovém listu. Nevyjádří-li se objednatel k zakázkovému listu v daném termínu od jeho obdržení, je zakázkový list považován za odsouhlasený. Smlouva o dílo je mezi stranami uzavřena okamžikem doručení objednatelem odsouhlaseného zakázkového listu zhotoviteli nebo uplynutím daného termínu od doručení zakázkového listu objednateli, který se v této lhůtě nevyjádřil.
4. Potvrdí-li zhotovitel objednávku pouze částečně nebo učiní-li jiné změny, výhrady, dodatky či omezení objednávky, považuje se tato modifikovaná objednávka za nový návrh na uzavření smlouvy, který musí být potvrzen písemně nebo elektronicky objednatelem. K uzavření smlouvy dojde doručením písemného nebo elektronického potvrzení modifikované objednávky objednatelem zhotoviteli.
5. Požaduje-li objednatel po uzavření smlouvy změny v obsahu smlouvy, může být k těmto změnám přistoupeno jen je-li to možné s ohledem na rozpracovanost zboží, které je předmětem uzavřené smlouvy. Požadavek na změnu již uzavřené smlouvy musí být učiněn ve stejné formě jako objednávka. Změna smlouvy je účinná od okamžiku doručení písemného nebo elektronického potvrzení zhotovitele o změně smlouvy objednateli. Není-li možné s ohledem na rozpracovanost zboží, které je předmětem uzavřené smlouvy, provést změnu smlouvy, jsou smluvní strany vázány smlouvou v jejím původním znění. Zhotovitel sdělí objednateli bez zbytečného odkladu, že není možné provést změnu smlouvy podle jeho požadavku.

III. Katalogy, vzorky, ceny a doklady vztahující se ke zboží

1. Nabídka výrobků zhotovitele vychází z platných katalogů a platných vzorků prezentovaných na prodejních smluvních partnerů, internetové stránce www.trachea.cz nebo zaslaných na vyžádání objednatele spolu s cenovou nabídkou objednateli ve formě zakázkového listu. Nákrasy, váhy, rozměry a charakter zboží, včetně TP jsou závazné a nelze je bez souhlasu zhotovitele měnit.
2. Zboží bude objednateli dodáno na základě smlouvy o dílo. Společně se zbožím předá zhotovitel objednateli popis výrobku, návod pro použití výrobku, návod na údržbu výrobku. Stejně doklady předá zhotovitel objednateli také společně s platebním dokladem nebo fakturou. Popis výrobku, návod pro použití výrobku a návod na údržbu výrobku jsou součástí TP a jsou pro objednatele závazné. Objednatel je povinen TP, popis výrobku, návod na použití výrobku a návod na údržbu výrobku předat svému zákazníkovi, zejména konečnému objednateli.

IV. Dodací lhůty, způsob dodání, neodebrání zboží

1. Závazný je termín zhotovení uvedený v zakázkovém listu. Termínem zhotovení se rozumí termín dokončení výroby zboží podle zakázkového listu. Termín zhotovení se přiměřeně prodlužuje o prodlení při dodávce materiálu ze strany objednatele
2. Termín zhotovení je splněn dnem odeslání zásilky, dnem vyskladnění zboží ze skladu zhotovitele nebo dnem připravení zboží k převzetí objednatelům nebo jím pověřeným dopravcem.
3. Termínem zhotovení vzniká zhotoviteli povinnost zboží předat objednateli a právo uhrazení dohodnuté ceny - fakturovat a objednateli vzniká povinnost zboží převzít a zaplatit za zboží dohodnutou cenu. Bylo-li mezi zhotovitelem a objednatelům dohodnuta povinnost prodávajícího dopravit zboží kupujícímu, vyhrazuje si zhotovitel právo odeslat zboží do pěti dnů od termínu zhotovení.
4. Termín zhotovení se prodlužuje v případě neočekávaných, zhotovitelem nezaviněných skutečností, jako jsou zásahy vyšší moci, stávky a další překážky, které nejsou způsobeny nebo zaviněny zhotovitelem a nastaly nezávisle na jeho vůli. To platí i v případě, že tyto skutečnosti nastanou u dodavatelů zhotovitele. Pokud z těchto důvodů nemůže zhotovitel dodržet termín zhotovení, je povinen o tom bezodkladně informovat objednatele. V těchto případech nemá objednatel právo na náhradu škody nebo sankce způsobené prodlením s dodáním zboží, pokud zhotovitel na výzvu objednatele doloží, že prodlení bylo způsobeno okolnostmi jdoucími mimo přiměřenou kontrolu zhotovitele a vznikly nezávisle na jeho vůli. Objednatel má v případě prodlení z důvodů uvedených v tomto bodu právo odstoupit od smlouvy.
5. Objednatel je povinen nejpozději do termínu zhotovení zboží sdělit způsob odběru zboží. Zboží může být odebráno:
 - a) osobní odběr, nebo
 - b) doprava objednatele, nebo
 - c) doprava zajištěná TRACHEA a.s., a to: balík Česká pošta, a.s., přepravní služba
6. Dle dohody smluvních stran v zakázkovém listu je zboží:
 - a) ponecháno bez balení k osobnímu odběru, nebo
 - b) zabaleno do balíků, nebo
 - c) zabaleno na palety.

7. Pokud není písemně sjednáno jinak, jde úhrada balného a dopravného k tíži objednatele.
8. Nebezpečí škody na zboží přechází na objednatele okamžikem odevzdání zboží. Při osobním odběru je objednatel povinen přebírané zboží zkontrolovat. Na následné reklamace vad, které objednatel mohl zjistit při provedené osobní kontrole a na poškození při dopravě nebude brán v případě osobního převzetí zboží zřetel.
9. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy objednatel nepřevzme zakoupené zboží do 21 dnů ode dne sjednaného v zakázkovém listě jako termín zhotovení, může zhotovitel od smlouvy odstoupit, v takovém případě má zhotovitel nárok na smluvní pokutu ve výši dohodnuté ceny za zboží. Objednatel nemá nárok na náhradu škody ani ušlý zisk. Zhotovitel doručí kupujícímu odstoupení od smlouvy.

V. Úhrada, platba zboží

1. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je objednatel povinen uhradit cenu za zboží v hotovosti při převzetí zboží nebo na dobírku.
2. Dohodnou-li se na tom zhotovitel a objednatel, je objednatel povinen uhradit cenu za zboží bezhotovostně převodem na účet zhotovitele v termínu, který je na faktuře uveden jako den splatnosti. Cena zboží je uhrazena v den připsání částky na účet zhotovitele.
3. V případě prodlení se zaplacením ceny zboží déle jak 30 dnů po dni splatnosti je zhotovitel oprávněn pozastavit výrobu a dodání zboží objednateli z jiných jím provedených objednávek, a to do okamžiku úhrady dlužné platby a právo požadovat platby za další, i již učiněné, objednávky téhož objednatele předem nebo nejpozději při převzetí zboží objednatelem v hotovosti.

VI. Výhrada vlastnického práva

1. Vlastnické právo přechází na objednatele úplným zaplacením ceny zboží dle uzavřené smlouvy o dílo.
2. Nebezpečí a odpovědnost za škody na zboží přechází na objednatele jeho odevzdáním
3. Výhrada vlastnického práva zůstává zhotoviteli zachována i při dalším prodeji zboží objednatelem třetím osobám a nebo jeho případném dalším zpracování objednatelem nebo třetí osobou. Objednatel je povinen tyto třetí osoby o existenci výhrady vlastnického práva informovat. Objednatel odpovídá zhotoviteli za škodu, která mu vznikne nesplněním této informační povinnosti.
4. Výrobky zhotovitele mohou být dále prodávány výhradně s označením jeho pravosti, tj. hologramem zhotovitele.

VII. Reklamacce, záruční lhůty

1. Nároky z vad zboží se řídí příslušnými ustanoveními zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník a Reklamačním řádem TRACHEA a.s.
2. Objednatel je povinen ihned po převzetí zboží zkontrolovat dodané zboží. Zjištěné vady musí být vyznačeny v dodacím listu. Při doručování zboží dopravcem je objednatel povinen zboží zkontrolovat ihned po jeho převzetí od dopravce a zjištěné vady ihned, nejpozději do 48 hodin od doručení, oznámit písemně zhotoviteli.
3. Práva z vadného plnění ani záruka na jakost se nevztahují na vady, které na zboží vznikly v případech, kdy:
 - a) zboží bylo použito v rozporu s popisem výrobku, návodem pro použití výrobku, návodem na údržbu výrobku nebo TP
 - b) zboží bylo použito nevhodně vzhledem k jeho užitným vlastnostem nebo v rozporu s účelem, ke kterému je určeno,
 - c) zboží bylo svévolně upraveno či změněno,
 - d) se jedná o opotřebení zboží vzniklé jeho obvyklým užíváním

VIII. Rozhodné právo, příslušnost soudu

1. Rozhodným právem je právo České republiky. Místně příslušným soudem je pro obě smluvní strany v případě sporů Okresní soud v Kroměříži nebo Krajský soud Brně.
2. Dostane-li se některé ustanovení těchto VOP do rozporu se zákonem č.89/2012 Sb., občanský zákoník, platí příslušná úprava tohoto občanského zákoníku v platném a účinném znění. Ostatní ustanovení těchto VOP zůstávají nedotčeny.
3. Spory ze smluv uzavíraných dle těchto VOP se spotřebiteli mohou být řešeny mimosoudně prostřednictvím České obchodní inspekce. Internetové stránky České obchodní inspekce jsou : www.coi.cz

IX. Závěrečná ustanovení a platnost

1. Uzavřením smlouvy o dílo nabývají VOP mezi smluvními stranami platnosti a účinnosti. Uzavřením smlouvy objednatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem VOP, Reklamačního řádu, TP i dalších dokumentů, na které tyto VOP odkazují a které jsou jejich součástí, souhlasí s nimi a přijímá je.
2. Tyto VOP vstupují v platnost dne 1.5.2016 a nahrazují všechny dříve vydané VOP.