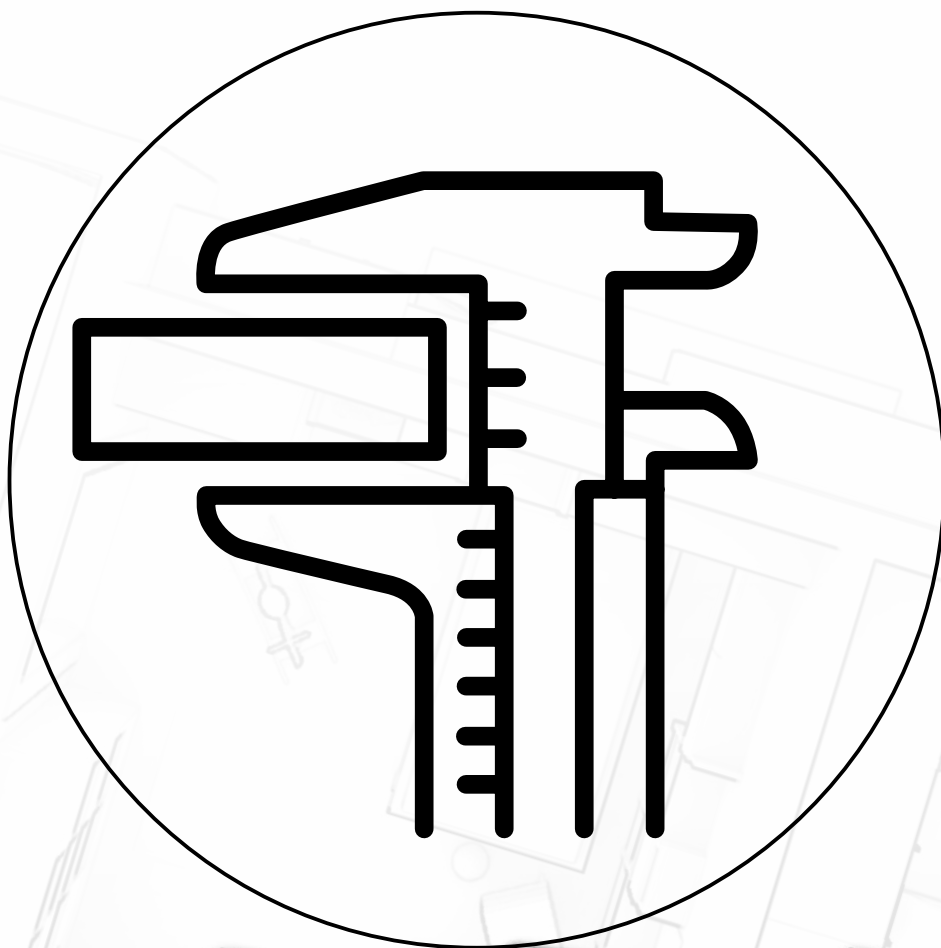


# TECHNICKÉ PODMÍNKY & ORGANIZAČNÍ MANUÁLY



**1.1 SPOLEČNOST**

Trachea, a.s. je největším výrobcem nábytkových dvířek v České republice. Byla založena v roce 1995, její výrobní areál se nachází v Holešově. Kromě dvířek vyrábí firma nábytkové korpusy a zabývá se dekorativním potiskem plošných dílců. Veškerá produkce je zhotovována zakázkovou formou, prodej probíhá prostřednictvím obchodní sítě autorizovaných prodejců.

**1.2 VÝROBNÍ PROGRAM**

Hlavním výrobním programem Trachea, a.s. jsou nábytková dvířka, dekorativní potisk, interiérové sklo, luxusní plošné materiály série X&X a korpusy. Spektrum výrobků zahrnuje:

<b>2. PRODUKTOVÉ ŘADY</b> .....	1
2.1 FÓLIOVANÁ DVÍŘKA T.classic .....	1
2.2 LAKOVANÁ DVÍŘKA T.lacq .....	2
2.3 AKRYLÁTOVÁ DVÍŘKA T.acrylic .....	3
2.4 LAKOVANÁ LAMINOVANÁ DVÍŘKA T.effect <sup>+</sup> .....	4
2.5 VÍCEDÍLNÁ DVÍŘKA, LTD DÍLCE T.segment .....	5
2.6 DŘEVĚNÁ DVÍŘKA T.masiv .....	6
2.10 ORGANICKÉ SKLO NA BÁZI AKRYLÁTU <b>GLAKS</b> .....	7
2.11 VYSOKOTLAKÝ LAMINÁT S NANOVRSTVOU <b>FENIX</b> .....	8
2.12 PARAMETRICKÉ NÁBYTKOVÉ KORPUSY  <b>Trachea korpusy</b> .....	9
<b>3. DOPLŇKOVÉ INFORMACE</b> .....	10
<b>4. OBJEDNÁVKY, VÝROBA, EXPEDICE</b> .....	11
<b>5. REKLAMACE</b> .....	13

**Materiály, konstrukce, certifikace**

Výrobky T.classic jsou zhotoveny z následujících materiálů:

- frézovaná MDF deska různých tloušťek (běžně 18, 22 a 30 mm, na základě dohody i jiné)
- voděodolná PVC, PE fólie
- vodou ředitelné lepidlo vytvrzené teplem a tlakem (teplotní odolnost 70 - 80°C)

Pro jednotlivé materiály jsou k dispozici certifikáty výrobců o jejich způsobilosti a nezávadnosti. Podobně jsou certifikovány i hotové výrobky naší firmy.

**Tolerance rozměrů a průhybu**

Rozměrová tolerance výrobku proti hodnotám udávaným v dokumentaci může být  $\pm 0,5$  mm. Vlivem pnutí používaných materiálů může dojít k průhybu výrobku - přípustná tolerance je  $\pm 4$  mm / 1 m.

**Limitní rozměry**

- minimální šířka a výška v případě pouhého opracování okrajů činí 90 mm x 48 mm
- frézované díly mohou být nejvíce 1.250 mm široké a 2.800 mm dlouhé
- hotové výrobky zalisované fólií jsou nejvýše 1.250 mm široké a 2.500 mm dlouhé
- u fólií, které mají směr let rovnoběžně s návinem, nemůže být rozměr kolmý na směr let větší než 1.250 mm (většina fólií)
- u fólií, které mají směr let nebo převládající směr potisku fólie kolmý k návinu (např. 7-3 ocelový bronz, 7-4 hnědý bronz) nemůže být rozměr rovnoběžný s léty nebo kresbou větší než 1.250 mm

**Pokyny a informace**

- výrobky jsou dodávány jako polotovary, to znamená, že jsou bez otvorů pro úchytky a panty
- frézované rámy pro sklo nebo mříž je bez skleněných nebo jiných výplní, běžně se nedodávají prostředky pro jejich uchycení; pokud je zasklení prováděno zákazníkem, je nutno dodržet následující pokyny:
  - těsnicí lištu je nutné použít nedělenou po celém obvodu skla nebo výplně se zajištěním pomocí silikonu
  - pro určení rozměru skla nebo výplně je nutné vždy změřit rozměr otvoru a od něj odvodit rozměr skla nebo výplně
  - rozměr skla nebo výplně musí být o 2 mm  $\pm 0,5$  mm menší než rozměr otvoru
  - vertikální skleněné součásti s plochou  $\geq 0,1$  m<sup>2</sup>, kde je nejmenší rozměr  $\geq 200$  mm a jsou níže než 900 mm nad podlahou, musí dle ČSN EN 14749 vyhovět zkoušení podle ČSN EN 14072 nebo být zhotoveny z bezpečnostního skla a prasknout v souladu s ČSN EN 14072
  - při použití pro dětský nábytek, nebo tam, kde se obvykle volně pohybují děti, je nutné vždy použít bezpečnostní sklo
  - jako zhotovitelé nábytkových čelních ploch nezodpovídáme za použití výrobku se sklem v rozporu se zněním ČSN EN 14749 Bytový a kuchyňský úložný nábytek a pracovní desky, pokud není takové použití výslovně specifikováno v objednávce
  - uvedená ustanovení ve vztahu k ČSN EN 14749 a ČSN EN 14072 jsou platná pro celý výrobní program Trachea, a.s.
  - vzhledem k maximální hranici teplotní odolnosti lepidla je doporučeno instalovat u vestavěných spotřebičů, horkovzdušných trub, grilů apod. ochranné kovové lišty (tepelný štít) zabraňující působení tepla přímo na dvířka v jejich blízkosti. Vliv tepla doporučujeme zmírnit zvětšením vzdálenosti od zdroje tepelného působení na 18 - 20 mm z boku a v případě dvířek pod vestavěnou troubou na 30 mm. Výše uvedená opatření by měla omezit poškození dvířek působením tepla nad hranicí teplotní odolnosti lepidla.

**Důležité upozornění:** *Veškeré dodatečné úpravy hotových výrobků (dvířek, dekorativních panelů, stolových desek atd.) jako jsou například vrtání či frézování otvorů do zalisované čelní plochy nebo hrany, případně úpravy rozměrů a tvarů mohou vést k nenapravitelnému, nevratnému poškození. Dodatečné úpravy proto rozhodně nedoporučujeme a upozorňujeme, že na takto upravené výrobky se nevztahují standardní záruční podmínky a lhůty!*

**Materiály, konstrukce**

- frézovaná MDF deska různých tloušťek (běžně 18, 22 a 38 mm)
- šest vrstev laku v gramáži 200 – 220 g/m<sup>2</sup>

**Tolerance**

Rozměrová tolerance výrobku proti hodnotám udávaným v dokumentaci může být ±1 mm. Vlivem pnutí používaných materiálů může dojít k průhybu výrobku - přípustná tolerance je ±4 mm / 1 m.

**Limitní rozměry**

- minimální velikost: 90 mm x 48 mm
- maximální velikost: 1.200 mm x 2.800 mm

**Kvalita lakování**

Na dvířka je nejprve nanесena polyesterová barva, jejíž vlastnosti dají finálnímu laku vyšší pevnost a tvrdost. Po schnutí a broušení přichází cyklus lakování polyuretanovým lakem tak, abychom dosáhli optimální finální celkové gramáže 200 – 220 g/m<sup>2</sup>. U lesků následuje strojní a ruční broušení a leštění. Všechna dvířka podstupují na závěr čištění a voskovou impregnaci. Celkem nabízíme cca 200 barevných odstínů pro lesk i mat mimo metalické a signální odstíny.

**Důležité upozornění pro výběr barev:**

*Pro výběr barevného odstínu je nutno používat vzorníky RAL. Pro lesklé laky RAL K5 GLOSS, pro matné RAL K7 CLASSIC, K5 SEMI-MATT pro ultramatné laky G5.*

*Vzorky lakovaných dvířek v prezentačních stojanech a showroomech slouží k ukázce provedení matu či lesku, nikoli k výběru konkrétního odstínu, neboť barvy se vlivem UV záření mohou, zejména u bílých odstínů, lehce měnit. Tato UV degradace je přirozeným důsledkem a i přes všechna technická opatření ji nelze zcela zabránit. Proto změny vlivem UV degradace nelze reklamovat.*

**Materiály, konstrukce**

- nosným materiálem dvířek T.acrylic je dřevotřísková deska síly 16 mm, respektive 17 mm v provedení supermat
- čelní strana je tvořena buď lesklým akrylátovým povrchem tloušťky 1,4 mm, matným akrylátovým povrchem tloušťky 1,2 mm nebo supermatným akrylátovým povrchem tloušťky 0,7 mm, tyto plochy jsou navíc opatřeny hologramem a modrou ochrannou fólií
- zadní strany jednostranně lesklých a matných desek jsou zhotoveny z polystyrenu síly 1,2 mm v barvě čelní plochy (celková síla desky v provedení lesk činí 18,6 mm resp. 18,4 mm v provedení mat), zadní strana supermatné desky je – stejně jako přední strana tvořena akrylátem tloušťky 0,7 mm (celková síla desky v tomto provedení činí 18,4 mm)
- standardně používáme nábytkové hrany ABS identické s dekorem čelní plochy, nebo 3D hrany k vybraným dekorům
- nedoporučujeme používání hran z PVC
- materiál je vhodný pro použití v prostředí, kde se pracuje s potravinami, nepodléhá změně v čase a zachovává si veškeré své charakteristiky lesklosti a barevnosti a je vysoce odolný proti UV záření a vlhkosti

*Poznámka: T.acrylic není vhodný pro výrobu stolových desek*

**Certifikáty vydané Výzkumným a vývojovým dřevařským ústavem**

- nábytková dvířka T.acrylic disponují certifikáty vyjadřujícími specifické vlastnosti tohoto výrobku, zvláště odolnost vůči UV záření, stárnutí a působení vlhkosti
- Odolnost proti poškrábání č. 2422-5/13
- Odolnost proti působení světla č. 2422-6/13
- Odolnost proti vodě č. 2422-7/13
- Odolnost proti mrazu č. 2422-8/13
- Odolnost proti nárazům č. 2422-9/13
- Odolnost proti působení studených kapalin č. 2422-10/13

**Tolerance**

Rozměrová tolerance výrobku proti hodnotám udávaným v dokumentaci může být  $\pm 1$  mm. Vlivem pnutí používaných materiálů může dojít k průhybu výrobku - přípustná tolerance je  $\pm 4$  mm / 1 m.

**Rozměry**

- minimální velikost: 100 mm x 100 mm olepený, 20 mm x 100 mm jen řezaný
- maximální velikost: 3.000 mm x 1.270 mm (lesk, mat)  
2.780 mm x 1.200 mm (supermat)
- možnost objednání celé akrylátové desky: 3.740 mm x 1.270 mm (provedení lesk, mat)

**Použití a pokyny**

- použití pro čelní plochy nábytku v interiéru bytů, domů i komerčních prostorů (nábytková dvířka, obkladové materiály, vestavěné skříně)
- materiál může být dále opracován řezáním, vrtáním i frézováním např. pro zápusné úchytky
- tepelná odolnost materiálu v ploše byla stanovena výrobcem na více jak 150°C
- tepelná odolnost lepené spáry u hran je  $\pm 80$  až  $\pm 90$ °C
- vyhněte se působení přímého ohně (plynové spotřebiče - obložení stěn mezi horními a dolními sestavami skříněk)
- u horkovzdušných a jiných zdrojů tepla preventivně opatřete navazující části nábytku stínícími nerezovými lištami (tepelný štít) z naší nabídky nebo dodržujte minimální odstupovou vzdálenost od spotřebičů, a to minimálně 20 mm

*Upozornění: Dodávané výrobky nejsou vhodné pro venkovní použití.*



### Materiály, konstrukce

Konstrukčním materiálem dvířek T.segment a LTD dílců je dřevotřísková deska tloušťky 18 mm potažená melaminovou pryskyřicí určená pro použití v interiérech. Dvířka mohou být třídílná [3D] nebo pětídílná [5D]. Použitý materiál je zdravotně nezávadný, vysoce odolný proti UV záření a stabilní.

Standardní škála nabídky LTD čítá cca 30 provedení od dřevodekorů po unifarvy v různých strukturách povrchů. Ucelenou nabídku sortimentu LTD najdete v katalogu výrobků nebo na <http://www.trachea.cz/cz/dvirka-trachea/skladana-dvirka>, po ověření lze dohodnout i nestandardní dekory a dodavatele s individuální cenou a dodacím termínem.

### Provedení

- provedení 3D: kombinace LTD 18 mm / LTD 18 mm nebo LTD 18 mm / kalené sklo 4 mm, 6 mm
- provedení 5D: kombinace LTD 18 mm / LTD 10 mm nebo LTD 18 mm / sklo 4 mm
- více než 30 dekorů LTD skladem
- na výplň pro T.segment je použito LTD 10 mm, sklo v různých provedeních nebo masivní mřížka
- LTD 10 mm není standardně nabízena v celých formátech, olepení není standardně možné, individuální dohoda však možná je

### Tolerance

- rozměrová tolerance výrobku proti hodnotám udávaným v dokumentaci může být  $\pm 1$  mm.
- tloušťková rozměrová tolerance stanovená výrobcem je  $\pm 0,3$  mm, při vícenásobné laminaci  $\pm 0,5$  mm, max. průhyb desky je stanoven na max. 2 mm / 1 m

### Limitní rozměry

- 3D LTD 18 mm / LTD 18 mm: min. 260 x 120 mm / max. 1.196 mm x 2.050 mm
- 3D LTD 18 mm / sklo 4 mm: min. 260 x 140 mm / max. 600 mm x 750 mm
- 3D LTD 18 mm / sklo 6 mm: min. 260 x 140 mm / max. 800 mm x 1.400 mm
- 5D LTD 18 mm / LTD 10 mm: min. 260 x 170 mm / max. 1.196 mm x 1.996 mm
- 5D LTD 18 mm / sklo 4 mm: min. 260 x 260 mm / max. 1.196 mm x 1.196 mm
- LTD dílce: min. 100 mm x 100 mm olepený, 20 mm x 100 mm jen řezaný/  
max. 2.040 x 2.770, přičemž první rozměr je šířka, druhý výška po letech

V případě požadavků na olepení menších rozměrů lze po dohodě realizovat sdružený formát s tím, že po rozřezání budou olepny max. 3 hrany.

### Použití a pokyny

- použití pro čelní plochy a nábytkové dílce v interiérech bytů, domů a v komerčních prostorech
- tepelná odolnost je při dlouhodobém působení (déle než 1 hodinu) stanovena na max. 50°C, při krátkodobém (do 1 hodiny) na max. 90°C, tepelná odolnost lepené spáry je stanovena na 70°C
- vyhněte se přímému působení ohně a v případě horkovzdušných a jiných tepelných zdrojů preventivně opatřete navazující část nábytku stěnicími nerezovými lištami z naší nabídky (tepelný štít) nebo dodržujte minimální odstupovou vzdálenost 20 mm od spotřebičů
- tolerance rozměrů výrobků je dána dle ČSN 91 0001 Dřevěný nábytek, průhyb v ploše a tloušťková tolerance dle výrobce

**Materiály, konstrukce**

- dvířka T.masiv jsou konstruována jako třívrstvý sendvič ze smrkové biodesky o tloušťce 19 mm
- střední vrstva je orientována kolmo na vnější, čímž se částečně eliminuje napětí a předchází deformacím, jenž jsou u masivního materiálu běžné
- tvarové deformace u masivního materiálu zcela vyloučit nelze, všechna technická opatření jsou realizována pro maximální omezení této přirozené, charakteristické vlastnosti dřeva
- čelní plocha dvířek je zdobena frézováním, hrany jsou zkosené, rohy zaoblené
- pohledová strana může je upravena drásáním nebo hladká, broušená a hotový výrobek je ošetřen matným lakem G5 nebo jiným povrchovým ochranným systémem

**Přípustné vady**

- suky - zarostlé, zdravé se povolují; nahnilé, částečně zarostlé, zárost nejsou dovoleny
- barevné záběhy, trhliny, vytrhaná dřevní vlákna - dovolují se, pokud jsou odborně a esteticky vyspraveny, nepůsobí rušivě a nesnižují užité a technické parametry
- smolníky, prosmol, hniloba, plíseň, běl, poškození hmyzem, dřev - nedovolují se
- je-li součástí provedení „patina“ - úmyslné poškození, napodobující poškození hmyzem, je toto dovoleno

**Tolerance**

Pro dřevěná dvířka platí tolerance pro dřevěný nábytek dle ČSN 91 0001 Dřevěný nábytek - Technické požadavky

- rozměrová tolerance výrobku proti hodnotám udávaným v dokumentaci může být  $\pm 0,5$  mm. Vlivem pnutí používaných materiálů může dojít k průhybu výrobku - přípustná tolerance je  $\pm 4$  mm / 1 m.

**Rozměry**

- minimální rozměry 170 x 170 mm
- maximální rozměry 800 x 1.400 mm

**Použití a pokyny**

Výrobky T.masiv jsou určeny pro použití ve vnitřním prostředí, jenž je definováno 30 - 65% relativní vlhkostí a teplotou v rozmezí 16 - 22°C. Změna stavu relativní vlhkosti z 65% na 90% způsobí výrazné tvarové a rozměrové změny a má rozhodující vliv na vznik skrytých vad výrobku (ČSN EN 101-2, ČSN EN 1995-1-1 ap.). Vnitřní prostředí má tedy rozhodující vliv na možný vznik tvarových deformací, trhlin, rozměrových odchylek a poškození povrchových úprav. Takto vzniklé vady jsou přirozeným projevem vlastností masivního dřeva a nelze jim zabránit nebo předcházet.

- výrobky jsou dodávány jako polotovary, to znamená, že jsou bez otvorů pro úchytky
- pro určení rozměru skla nebo výplně je nutné vždy změřit rozměr otvoru a od něj odvodit rozměr skla nebo výplně
- rozměr skla nebo výplně musí být o 2 mm  $\pm 0,5$  mm menší než rozměr otvoru
- ustanovení ve vztahu k ČSN EN 14749 a ČSN EN 14072 uvedená v produktové řadě T.classic, jsou platná pro celý výrobní program a platí i pro T.masiv
- jako zhotovitelé nábytkových čelních ploch nezodpovídáme za použití výrobku se sklem v rozporu se zněním ČSN EN 14749 Bytový a kuchyňský úložný nábytek a pracovní desky, pokud není takové použití výslovně specifikováno v objednávce



**Materiály, konstrukce**

GLAKS je protlačovaný PMMA (vysokopevnostní akrylát) smíšený se skleněným prachem. Je dokonale rovný, nerozbitný, vzhledově identický se sklem, které však předčí z hlediska flexibility a ceny. GLAKS je v mnoha ohledech exkluzivní výrobek - organické sklo s lesklým nebo matným povrchem odolným proti otiskům prstů má také vynikající odolnost proti ultrafialovým paprskům a představuje moderní alternativu skla z oxidu křemičitého. Je netoxický, ekologický a vyznačuje se vynikající odolností vůči teple, vodě a skvrnám.

**Technické vlastnosti GLAKS**

Vzhledem ke zvláštní povrchové úpravě je GLAKS odolný proti škrábancům, ranám, oděru, chemikáliím a teple. Díky tomu je vhodný pro širokou škálu aplikací. GLAKS prošel řadou laboratorních testů, které osvědčily jeho hlavní vlastnosti:

- odolnost proti nárazu
- odolnost proti škrábancům a opotřebení
- stálobarevnost
- snadné čištění
- odolnost proti teple (až do 90°C)
- hygieničnost
- vhodnost pro kontakt s potravinami

GLAKS je navíc odolný vůči bakteriím, proto je obzvláště vhodný pro použití v místech přístupných veřejnosti nebo v místech, kde je hygiena nesmírně důležitá, jako jsou kuchyně, ložnice, koupelny, obchody, laboratoře, chirurgické sály a podobně.

**Technická specifikace**

- nosný materiál: MDF 16 mm pro lesk / 14 mm pro mat
- přední strana: GLAKS, tloušťka 2 mm lesk / 3 mm mat
- zadní strana: PMMA, tloušťka 2 mm lesk / 3 mm mat
- kompletní síla materiálu: 20 mm lesk i mat
- přední i zadní strana je opatřena ochrannou krycí fólií

**Tolerance**

Rozměrová tolerance výrobku proti hodnotám udávaným v dokumentaci může být  $\pm 1$  mm. Vlivem pnutí používaných materiálů může dojít k průhybu výrobku - přípustná tolerance je  $\pm 4$  mm / 1m.

**Rozměry**

- minimální velikost: 100 mm x 100 mm
- maximální velikost: 3.000 mm x 1.250 mm (ohraněný výrobek)  
3.050 mm x 1.300 mm (neformátovaná deska)

**Použití a pokyny**

- vhodný pro čelní plochy nábytku v interiéru bytů, domů i komerčních prostorů (nábytková dvířka, obkladové materiály, vestavěné skříně)
- může být opracován řezáním, vrtáním i frézováním např. pro zápusťné úchytky
- snadno čistitelný
- vhodný pro kontakt s potravinami (nepřenáší patogeny)

**Upozornění:** dodávané výrobky nejsou vhodné pro venkovní použití

### Materiály, konstrukce

FENIX je ideální materiál pro tvorbu luxusních interiérů. Akrylové pryskyřice nové generace a nanotechnologie mu propůjčily špičkové estetické a technologické parametry. Povrch má nízkou odrazivost světla díky extrémní neprůsvitnosti, je měkký na dotek a nejsou na něm vidět otisky prstů. Nanočástice způsobují vysokou odolnost materiálu proti škrábancům, obušování a také skvrnám. Povrchové mikroškrábance lze odstranit nanohoubičkou nebo za použití žehličky!

### Technické vlastnosti FENIX

- výrazně matný povrch
- odolnost proti škrábancům a oděru & možnost tepelné opravy
- odolnost proti suchému teplu a kyselým rozpouštědlům
- antibakteriální vlastnosti, odolnost proti plísním

### Technická specifikace

- nosným materiálem je DTD síly 16 mm
- čelní strana: FENIX tl. 0,9 mm
- zadní strana: FENIX tl. 0,9 mm
- celková síla desky: 18 mm
- ABS hrany lepené PUR lepidly
- oboustranná ochranná krycí fólie
- materiál odpuzuje vodu, je antistatický a světlostálý
- tepelná odolnost: suché teplo do 160°C po dobu 20 minut

**Pozor!** Ochranná fólie je opatřena šipkami, jež určují „směr let“. Při nedodržení směru šipek vzhledem k požadovaným rozměrům může i přes nízkou odrazivost povrchu dojít k rozdílnému vnímání barevnosti jednotlivých dílců. Při nerespektování „směru let“ nelze uplatňovat reklamaci na odlišnou barevnost v zakázce.

### Tolerance

Rozměrová tolerance výrobku proti hodnotám udávaným v dokumentaci může být  $\pm 1$  mm. Vlivem pnutí používaných materiálů může dojít k průhybu výrobku - přípustná tolerance je  $\pm 4$  mm / 1 m.

### Rozměry

- minimální velikost: 100 mm x 100 mm
- maximální velikost: 3.000 mm x 1.250 mm

### Použití a pokyny

- vhodný pro vertikální i horizontální interiérové plochy, stolové desky, obklady
- homogenní měkký materiál, na kterém nezůstávají otisky prstů
- vhodný pro kontakt s potravinami
- při povrchovém poškození snadno opravitelný
- může být opracován řezáním, vrtáním i frézováním - např. pro zápusťné úchytky

### **Materiály, konstrukce**

Nábytkové korpusy jsou nyní členěny do tří výrobních řad:

KTS (spodní) 14 typů

KTH (horní) 6 typů

KTV (vysoké) 4 typy

- konstrukčním materiálem je LTD síly 18 mm a 10 mm, MDF tloušťky 3 mm
- více než 30 dekorů LTD skladem
- hranění ABS hranami tloušťky 1 mm lepenými PUR lepidly

### **Tolerance**

Rozměrová tolerance výrobku proti hodnotám udávaným v dokumentaci může být  $\pm 1$  mm, tloušťková rozměrová tolerance stanovená výrobcem, je  $\pm 0,3$  mm, při vícenásobné laminaci  $\pm 0,5$  mm, maximální průhyb desek je stanoven na 2 mm / 1 m.

### **Rozměry**

- minimální a maximální velikost jsou při zadávání automaticky limitovány v Trachea OS

### **Použití a pokyny**

- nábytkové korpusy jsou dodávány v rozloženém stavu
- součástí dodávky je spojovací materiál a montážní návod

### 3.1. VRTÁNÍ OTVORŮ A DODÁVKA VÝPLNÍ

- výrobky jsou dodávány bez otvorů pro úchytky
- otvory pro závěsy je většinou možno strojně vyvrtat dle 18 vrtacích schémat - službu lze snadno zadat v Trachea OS (tuto službu doporučujeme zejména u choulostivých fólií - lesk a mat)
- frézované rámy pro sklo nebo mříže jsou bez skleněných nebo jiných výplní, běžně se nedodávají prostředky pro jejich uchycení
- šířka frézovaného otvoru pro sklo nebo jinou výplň je o 100 mm menší než rozměry dvířek a mění se šířka frézované polodrážky podle tvaru dvířek; spolu s polodrážkou je frézována i drážka pro těsnicí lištu (zasklívací lištu je nutné objednávat samostatně)

#### **Poznámka**

*Veškeré dodatečné úpravy hotových výrobků (fóliovaných dvířek, stolových desek atd.) jako jsou například vrtání či frézování otvorů do zalisované čelní plochy nebo hrany, případně úpravy rozměrů a tvarů mohou vést k nenapravitelnému, nevratnému poškození. Dodatečné úpravy všech produktů proto rozhodně nedoporučujeme a upozorňujeme, že na takto upravené výrobky se nevztahují standardní záruční podmínky a lhůty!*

*Standardní záruční podmínky a lhůty se rovněž nevztahují na výrobek, z něhož byl odstraněn hologram Trachea - doklad o původu. Upozorňujeme, že hologram je vždy nalepen na zadní straně výrobků a neneseme odpovědnost za nerespektování tohoto určení zadní plochy.*

### 3.2. OCHRANA PROTI PŮSOBENÍ TEPLA (TEPELNÝ ŠTÍT)

Vzhledem k maximální teplotní odolnosti lepidla je doporučeno instalovat u vestavěných spotřebičů, horkovzdušných trub, grilů a podobně tzv. tepelné štíty, které zajistí odvod tepla od od tepelně namáhaného místa (hrany), čímž je výrazně zvýšená odolnost proti případné možnosti odlepení nábytkové hrany. Vliv tepla doporučujeme zmírnit i zvětšením vzdálenosti od zdroje tepelného působení na 18 - 20 mm z boku a v případě dvířek pod vestavěnou troubou na 30 mm. Výše uvedená opatření by měla omezit poškození dvířek působením tepla nad hranici teplotní odolnosti lepidla. Dodávku tepelných štítů zajišťujeme na základě objednávky.

## 4.1. FORMY OBJEDNÁVEK

### 4.1.1. OBJEDNÁVKOVÝ SYSTÉM

Objednávky výrobků a zboží je možné provádět pouze písemně. Použití systému Trachea OS je základním způsobem objednávání výrobků. Omezují rizika chyb, šetří čas a zefektivňuje komunikaci. Program je dostupný na stránkách [www.trachea.cz](http://www.trachea.cz).

### 4.1.2. PÍSEMNÉ OBJEDNÁVKY

Za písemnou objednávku zboží se považuje objednávka učiněná:

- elektronickou formou přes objednávkový systém Trachea
- e-mailem na adresu [objednavky@trachea.cz](mailto:objednavky@trachea.cz)
- v listinné podobě zasláná na adresu sídla nebo provozovny zhotovitele

Písemné objednávky zasláné poštou, faxem či e-mailem jsou zpracovány formou zakázkového listu (smlouva o výrobě), který je zaslán zpět k potvrzení. Teprve na jeho základě je zakázka zařazena do výroby.

#### **Zpracování objednávek**

Na základě nezávazné nabídky zhotovitele učiní objednatel písemnou objednávku zboží. Označení zboží v objednávce musí odpovídat označení zboží v katalogu Trachea nebo TP. Zhotovitel si vyhrazuje právo rozhodnout o potvrzení objednávky, a to i částečně.

#### **Vytvoření zakázky, zakázkové listy**

Zhotovitel potvrdí objednateli učiněnou objednávku ve formě zakázkového listu odpovídajícího objednávce objednatele a výrobním možnostem zhotovitele. Zhotovitel zašle zakázkový list objednateli ke schválení písemně nebo elektronicky na adresu uvedenou v objednávce. Objednatel je povinen zakázkový list zkontrolovat a schválit jej elektronickou formou na adresu: [objednavky@trachea.cz](mailto:objednavky@trachea.cz) a to v termínu uvedeném v zakázkovém listu.

Nevyjadří-li se objednatel k zakázkovému listu v daném termínu, je zakázkový list považován za odsouhlasený. Smlouva o dílo je mezi stranami uzavřena okamžikem doručení objednatelem odsouhlaseného zakázkového listu zhotoviteli nebo uplynutím daného termínu od doručení zakázkového listu objednateli.

#### **Odsouhlasení zakázkových listů**

Potvrdí-li zhotovitel objednávku pouze částečně nebo učiní-li jiné změny, výhrady, dodatky či omezení objednávky, považuje se tato modifikovaná objednávka za nový návrh na uzavření smlouvy, který musí být potvrzen písemně nebo elektronicky objednatelem. K uzavření smlouvy dojde doručením písemného nebo elektronického potvrzení modifikované objednávky objednatelem zhotoviteli.

Vzhledem k tomu, že se snažíme o co nejkratší dodací lhůty, požadujeme také poměrně rychlé odsouhlasení zakázky. V závislosti na rozpracovanosti výroby totiž může nastat situace, že pozdější požadavky na změny nebo opravy v zakázce již není možné akceptovat. V takovém případě je možné nedokončit u rozpracovaných výrobků následující operace a dodat nehotové výrobky zákazníkovi. Firma Trachea si zde vyhrazuje právo nezodpovídat za nerozhodnost a nejistotu zákazníků či uživatelů.

## 4.2. VÝROBA A VÝROBNÍ TERMÍNY

### Termín dokončení zakázky

Na zakázkových listech je uváděn i termín dokončení zakázky, který je generován podle aktuální výrobní kapacity, případně na základě individuálního projednání se zákazníkem. Tento termín znamená předpokládaný den dokončení výroby ve firmě Trachea, nikoli den odeslání zakázky nebo jejího doručení k zákazníkovi. Termíny dokončení výroby zboží je možné rozdělit do několika kategorií:

- běžné termíny, které jsou stanovovány na základě všeobecných podmínek v průběhu roku a mohou být také dohodnuty individuálně se zákazníkem
- zkrácené termíny, zvané kusovky nebo expresní výroba, které se týkají výroby malého množství zboží a pro něž jsou stanoveny pevné doby pro příjem objednávek – a to každý den do 9:00 hodin; dokončení výroby zboží dle těchto objednávek může být podle situace i následující den, pojem „termín dokončení“ výroby je popsán výše
- zkrácené termíny pro výrobu reklamovaného zboží, které umožňují co nejrychlejší nápravu případných problémů a chyb; přestože se snažíme o dosažení co nejvyšší kvality dodávaného zboží, nelze se nikdy absolutně ubránit chybám. Příjem reklamací a jejich výroba se řídí stejnými pravidly jako u kusové expresní výroby.

## 4.3. DOKONČENÍ, BALENÍ A EXPEDICE

Po dokončení výroby zakázky je zákazníkům písemně nebo telefonicky oznámeno, že je zboží připraveno k vyzvednutí, nebo že je připraveno k odeslání. Jestliže není na původní objednávce uveden způsob dopravy, firma Trachea žádá opětovně zákazníky o sdělení požadovaného způsobu dopravy. Běžné možnosti jsou vlastní odběr zboží, odvoz přepravní službou zajištěnou zákazníkem nebo doprava zajištěná naší firmou – tu provádíme podle množství buď Obchodními balíky České pošty nebo přepravní službou.

Podle sjednaných podmínek, způsobu dopravy nebo množství dodávaného zboží je zboží ponecháno k přímému odběru bez balení, zabalené do balíků nebo zabalené na palety. Při balení používáme prokladový materiál zabraňující poškrábání výrobků a kartony. Výrobky na paletách jsou staženy ocelovou páskou, která zajišťuje jejich dostatečnou fixaci. Prokladový materiál a balné jsou účtovány samostatně podle platného ceníku. Palety jsou vratné obaly a podle toho jsou i případně účtovány. Mohou být vyměněny při odběru zboží nebo je zákazník vrátí a zpětně účtuje.

Při osobním odběru zboží trváme na kontrole přebíraných výrobků zákazníkem. V tomto případě nemohou být akceptovány reklamace na poškození zboží dopravou. Spolu se zbožím zákazník vždy obdrží dodací list – soupis zboží s jednotlivými položkami a účetní doklady – prodejku nebo fakturu.

Reklamacie jsou - podobně jako objednávky zboží - přijímány pouze písemně. Při reklamaci zboží je požadován popis reklamovaného výrobku (dle dodacího listu), popis reklamované vady a doložení čísla zakázky nebo faktury, na jehož základě bylo zboží vyráběno nebo dodáno. Nově vyrobené reklamované zboží je opět fakturováno (požadavek vyplývající z platných zákonů ČR) a v případě uznání reklamacie je na tuto fakturu proveden dobropis. Na toto zboží se vztahují veškeré podmínky jako při základní dodávce včetně nové záruky. Stran dotazů na podrobnosti, podmínky a průběh reklamaci odkazujeme na platný Reklamační řád Trachea.

Vždy se snažíme o dosažení vysoké kvality a užitnosti dodávaného zboží. Absolutní úspěšnosti ovšem nedosáhneme, protože chyby patří k člověku. Reklamacie zboží se řídí reklamačním řádem, který je příkládán k dokladům s dodávaným zbožím. Pokud není možné uplatnit pravidla Reklamačního řádu, je postupováno podle obchodního zákoníku. Firma Trachea se v každém případě snaží o vyřizování reklamaci korektním způsobem a ke spokojenosti zákazníka.

Uzavřením smlouvy v souladu s bodem II. VOP se objednatel a zhotovitel prokazatelně dohodli, že objednatel akceptuje následující odlišnosti od ustanovení příslušných technických norem, a tedy vlastností obvyklých, deklarovaných těmito technickými normami. Tyto odlišné vlastnosti nejsou v rozporu s bezpečným užitím zboží a mají pouze charakter odlišného provedení od vlastností obvyklých vlivem použitých materiálů nebo vyplývající z možné technologické dosažitelnosti. Při určování oprávněnosti reklamacie se vychází z technických a výrobních norem Trachea, a. s. vypracovaných na podkladě platných doporučených technických norem [zákon č. 22 / 1997 Sb.]. Vzhled, odstín a kvalita povrchu zboží se posuzují pod úhlem 0 - 90° ze vzdálenosti 250 - 750 mm při běžném osvětlení jako plochy „C“ dle ČSN 91 0272. Hrany jsou posuzovány stejně jako plochy „E“ dle ČSN 91 0272. Výskyt drobných defektů na ploše se připouští do stupně hodnocení množství  $m = 1$ , velikosti  $g = 1$  (ojedinělý výskyt defektů nenarušující celkový vzhled, pouhým okem neviditelné) dle hodnocení ČSN 91 0272 a ČSN 91 0102.

Výskyt „pomorančové kůry“ a kopírování podkladu na boční ploše (dále jen hranách) fóliovaných dvířek (defekty na hranách) nejsou projevem a předpokladem možnosti delaminace, ale technologickou nutností danou charakterem použitých materiálů. Kopírování podkladu formou viditelné rýhy, způsobené shlukem lepidla na vláknech středové, méně husté nosné MDF desky na hranách je nutným projevem použité technologie a nelze jej, zejména v kombinaci matné či lesklé UNI fólie, považovat za vadu nebo předpoklad delaminace. Změny rovinnosti, způsobené nástrojem v hraně, však přípustné nejsou.

Výskyt defektů na hranách se připouští do stupně hodnocení množství  $m = 3$ , velikosti  $g = 3$ , (zřetelně viditelné, největšího rozměru 0,5 až 1 mm, výskyt defektu s nízkou zaplnitelností plochy), ojedinělý výskyt velikosti  $g = 5$  je přípustný v četnosti max. 5 ks na 1 m hrany (největší rozměr 10 mm, plocha 78,5 mm<sup>2</sup> jednoho defektu). Rozdíly v barvě, dekoru, lesku ap. pro plochy „C“ nejsou přípustné. Změna barevného odstínu na přechodu plochy a hrany je způsobena používáním tažné fólie a nelze jí, zejména u UNI barev, zabránit a tudíž i považovat za vadu.

Rozdíly v barvě u dodatečné úpravy patina jsou způsobeny vlivem časové expozice UV zářením. Jde o přirozenou vlastnost daných materiálů i přes použití UV filtrů. Výskyt barevné nestálosti je součástí této úpravy. Proto takto vzniklé barevné odlišnosti nelze reklamovat a při ev. doobjednání je nutno předem projednat barevnou povahu požadované úpravy patina (individuální ujednání se zhotovitelem). Případné rozpory mezi barevnou povahou vzorků u dodavatelů, barevnou povahou nově dodaného zboží a časově odlišnou původní dodávkou nelze uznat jako vadu, pokud nedošlo k ujednání o barevné povaze výrobku se zhotovitelem.

Veškeré zboží, které je vráceno k reklamaci, musí být náležitě očištěné od všech nečistot, zbytků jídel, atd., jinak nebude převzato. Za případné čištění a dočištění zboží bude účtován poplatek dle aktuálního ceníku.

#### **Záruční doba**

Trachea, a.s. poskytuje záruční dobu 24 měsíců od převzetí zboží objednatelem na všechny produkty, rozšířenou na fóliovaná dvířka T.classic - 8 let od převzetí zboží objednatelem na skryté vady, přičemž skrytou vadou se rozumí delaminace fólie a akrylátová dvířka T.acrylic - 5 let na odlepení hrany.

**Upozornění:** Technické podmínky – organizační manuály a Reklamační řád jsou nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek, dále jen VOP. Smluvní strany mohou změnit, vyloučit či doplnit některá ustanovení těchto VOP pouze písemnou dohodou obou smluvních stran, přičemž ostatní ustanovení VOP zůstávají pro smluvní strany nadále v platnosti.